

Wartungsvertrag Safexpert (Stand 09/2013)

1 Allgemeines

Die in diesem Vertrag festgelegten Bestimmungen gelten für die Aktualisierung des Softwaresystems Safexpert sowie für die Unterstützung der Anwender (Hotline).

Diesem Wartungsvertrag übergeordnet gelten

- alle Bestimmungen des Vertrages über die Nutzung von Softwareprodukten gegen Entgelt zwischen der Firma Leuze electronic GmbH + Co. KG, In der Braike 1, D-73277 Owen und dem Lizenznehmer. Dieser Vertrag ist im Safexpert Benutzerhandbuch abgedruckt und wird während der Installation von Safexpert angezeigt.
- die Nutzungsbedingungen für Normen im Originaltext. Dieser Vertrag ist im Anhang I zu finden und wird während der Installation der Normenpakete „Standard“ bzw. „Standard Plus“ angezeigt.

2 Definitionen

Lizenznehmer: Person, die die Nutzungsrechte entsprechend der o. a. Verträgen erworben hat.

Lizenzgeber: Leuze electronic GmbH + Co. KG, In der Braike 1, 73277 Owen

3 Hotline

Der Wartungsvertrag umfasst die kostenlose Unterstützung im Umfang der bestehenden Wartungsvariante am Telefon oder per E-Mail.

Die Hotlinezeiten sind:

Montag – Freitag (außer an Feiertagen) 09:00 – 12:00 und 13:00 – 16:00 Uhr

Tel.: +49 (0) 8141 / 5350 - 111

E-Mail: safexpert@leuze.de

Es besteht kein Anspruch auf kostenlose Unterstützung vor Ort. Nicht enthalten sind ausführliche Beratungen zur CE- Kennzeichnung sowie umfangreiche Softwareschulungen am Telefon.

Die Wartung umfasst nicht die Prüfung und eventuelle Korrekturen der Datenbanken des Lizenznehmers. Diese Dienstleistungen werden vom Lizenzgeber oder einem entsprechenden Partner ggf. gegen Entgelt angeboten.

4 Wartungsvarianten

Der gesamte Wartungsservice zu Safexpert gliedert sich in drei Teile:

- 1) Wartung des Softwaresystems Safexpert (4.1)
- 2) Aktualisierung der Datenpakete (bibliografische Daten) von Normen und Vorschriften via Internet (4.2)
- 3) Wartung der Normenpakete „Standard“ und „Standard Plus“ (4.2.3)

Der Lizenznehmer kann die Ausbaustufe des Wartungsvertrages beliebig wählen.

4.1 **Wartung des Softwaresystems Safexpert**

Der Lizenznehmer erhält die jeweils neuesten Programmversionen von Safexpert in der vom Lizenznehmer erworbenen Ausbaustufe (Module). Der Lizenzgeber verpflichtet sich, dem Lizenznehmer gegen Entrichtung der Wartungspauschale die neuen Softwareversionen kostenlos zur Verfügung zu stellen. Darin nicht enthalten sind neue Softwaremodule.

Die neuen Versionen werden dem Lizenznehmer in Form eigener Programmversionen zur Verfügung gestellt. Die Aktualisierung beim Lizenznehmer erfolgt per Download aus dem Internet (Internet Update). Für die ordnungsgemäße Installation der jeweiligen neuen Versionen ist der Lizenznehmer selbst zuständig.

Änderungs-, Anpassungs- oder Erweiterungswünsche sind nicht Gegenstand des Wartungsvertrags.

Für die gelieferten Updates gelten die Bestimmungen des Safexpert Lizenzvertrages.

Die Systemanforderungen für die neuen Programmversionen (Betriebssystem, Rechnerleistung, Hauptspeicher, Festplattenplatz,...) können von den Anforderungen für die ursprünglich ausgelieferte Version abweichen. Die jeweils aktuellen Systemvoraussetzungen können unter <http://www.leuze.de> heruntergeladen werden.

4.2 **Aktualisierung der Datenpakete (bibliografische Daten) von Normen und Vorschriften via Internet**

Der Softwarehersteller von Safexpert, IBF, betreibt eine Normen- und Vorschriftendatenbank am sog. Safexpert Live Server im Internet. Vorbehaltlich der Entrichtung der Wartungspauschale erhält der Lizenznehmer das Recht, die im Rahmen seiner Bestellung erworbenen Datenpakete (siehe 4.2.1, 4.2.2 und 4.2.3) über das Internet zu aktualisieren. Die Aktualisierung der Normen- und Vorschriftendaten am NormManager Live Server erfolgt in etwa monatlich.

Achtung! Die Datenpakete enthalten bibliografische Daten. In den Datenpaketen sind **KEINE** Dokumente im Volltext enthalten. Die Bedingungen für die Aktualisierung der Volltexte sind in Abschnitt 4.2.3 geregelt.

Für die Installation beim Lizenznehmer und für die interaktive Aktualisierung der Unternehmensfavoriten ist der Lizenznehmer selbst verantwortlich.

Die angeführten Einzelpreise gelten für die Aktualisierung einer (1) Safexpert Datenbank. Dies bedeutet, dass die Jahresgebühr für Netzwerklösungen nur einmal verrechnet wird. Sollten in einem Unternehmen mehrere Datenbanken installiert werden, erfolgt die Verrechnung der Jahresgebühr für jede Datenbank.

Leuze electronic oder deren Kooperationspartner übernehmen keinerlei Haftung für eventuelle Irrtümer oder Unvollständigkeiten der Datenstände am Safexpert Live Server.

Der Lizenzgeber leistet keine Gewähr für die Funktion der erforderlichen Internet-Verbindung sowie für die dauerhafte Verfügbarkeit des NormManager Live Servers.

4.2.1 Datenpaket MRL-EU (SE-MCD/MD)

Das Datenpaket MRL-EU (SE-MCD/MD) enthält die aktuellen Einträge der europäischen Dokumente, die im Amtsblatt der EU im Sinne der Maschinenrichtlinie (MRL) veröffentlicht sind oder veröffentlicht waren.

Weiterhin beinhalten die Datenpakete zusätzliche Normendetails wie Schlagworte und Anwendungsbereich der jeweiligen Normen.

4.2.2 Datenpaket MRL-EU-Plus (SE-MCD/ED)

Das Datenpaket MRL-EU-Plus (SE-MCD/ED) enthält die aktuellen Einträge der europäischen Dokumente, die im Amtsblatt der EU im Sinne der Niederspannungs-, EMV-, ATEX- oder Druckgeräterichtlinie veröffentlicht sind oder veröffentlicht waren.

Weiterhin beinhalten die Datenpakete zusätzliche Normendetails wie Schlagworte und Anwendungsbereich der jeweiligen Normen.

4.2.3 Datenpaket ON/ÖVE (Österreichisches Normeninstitut)

Das Datenpaket ON/ÖVE (SE-MCD/ON) enthält vom Österreichischen Normungsinstitut zur Verfügung gestellte Informationen zu österreichischen Normen, Gesetzen und Verordnungen verschiedenster Sachgebiete.

4.3 Wartung der Normenpakete „Standard“ und „Standard Plus“

Die Normenpakete „Standard“ und „Standard Plus“ beinhalten wichtige europäische Normen aus dem Bereich "Sicherheit von Maschinen" im Originaltext. Die Normen werden in Zusammenarbeit mit dem Österreichischen Normungsinstitut (<https://www.austrian-standards.at/home/>) im PDF-Format angeboten.

Die Wartung umfasst Aktualisierungen jener Normen, die im jeweiligen Paket enthalten sind. Der Aktualisierungsservice umfasst KEINE Aktualisierungen anderer Normen oder Normenpakete.

Der Aktualisierungsservice für das Normenpaket „Standard“ ist ausschließlich in der Wartung des Grundpaket PROFESSIONAL enthalten und nicht separat verfügbar.

Im Rahmen des Wartungsvertrags „Professional“ bzw. Wartungsvertrags „Standard Plus“ erfolgen alle unterjährigen Normenupdates der Normenpakete „Standard“ bzw. „Standard Plus“ kostenlos. Der Lizenznehmer erhält die Lizenzberechtigung zum Download der Normen vom Safexpert Live Server und die Normen können via NormManager Aktualisierungslauf vom Lizenznehmer heruntergeladen werden. Für den Download ist der Lizenznehmer selbst verantwortlich.

Eine Rücksendung oder Nichtannahme bereits zur Verfügung gestellter Normen durch den Lizenznehmer ist nicht möglich.

Achtung! Neben den in diesen Paketen enthaltenen Normen existieren viele weitere einschlägige Normen und technische Spezifikationen zum Bereich „Sicherheit von Maschinen“ sowie zu anderen Sachgebieten. Es handelt sich somit nur um die Aufzählung und Aktualisierung einer kleinen Teilmenge!

4.4 Gleichzeitiger Zugriff auf Normen und Normenpakete für mehrere User als Jahresabo (Netzlizenzen)

In Verbindung mit den Normenpaketen „Standard“ und „Standard Plus“ bietet Safexpert sog. Netzlizenzen an. Diese berechtigen bis zu 5 angemeldete Benutzer gleichzeitigen Zugriff auf die vom Lizenznehmer erworbenen Normenpakete.

Zusätzlich ist der Abschluss einer Netzlizenz für Einzelnormen möglich.

5 Preisanpassungen

Der Lizenzgeber hat das Recht, die Preise für die Wartungsverträge zum Stichtag der Fälligkeit der Wartungspauschale entsprechend der aktuellen Preisliste anzupassen.

Sollte der Lizenznehmer von der Preiserhöhung erst im Zuge der jährlichen Verrechnung der Jahresgebühren Kenntnis erhalten, hat er das Recht, den Wartungsvertrag innerhalb von vier Wochen zu kündigen. Die Kündigungsfrist aus Abschnitt 6 ist in diesem Fall unwirksam.

6 Vertragsdauer und Abrechnung

Der Wartungsvertrag wird jeweils für die Dauer von zwölf Monaten im Voraus abgeschlossen. Er verlängert sich automatisch um weitere zwölf Monate, wenn er nicht von einem Vertragspartner spätestens vier Wochen vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wird.

Besteht bereits ein Wartungsvertrag werden neu bestellte Wartungsverträge anteilig berechnet: Der erste Berechnungszeitraum erstreckt sich vom Zeitpunkt der Bestellung bis zum regulären Abrechnungsdatum des bestehenden Vertrages. Ab diesem Zeitpunkt werden alle Artikel jeweils jährlich gemeinsam in vollem Umfang abgerechnet.

Da Leuze electronic die Aktualisierungsleistungen der Normen- und Vorschriftendaten insgesamt oder teilweise von Dritten bezieht, hat Leuze electronic das einseitige Recht, die im Rahmen dieses Aktualisierungsangebotes vereinbarten Leistungen jederzeit kurzfristig einzustellen, sofern die Unterlieferanten deren vertraglichen festgelegten Lieferbedingungen nicht mehr nachkommen. Eventuell bereits bezahlte Wartungsentgelte sind dem Lizenznehmer in diesem Falle anteilig zurück zu bezahlen.

7 Zustandekommen dieses Vertrages

Dieser Vertrag kommt durch die Bestellung durch den Lizenznehmer sowie die Lieferung und Verrechnung durch den Lizenzgeber zustande.

Es bedarf keiner gesonderten Unterzeichnung durch die Vertragspartner.

Lizenzgeber:

Leuze electronic GmbH + Co. KG

In der Braike 1

D-73277 Owen

8 Übersicht Safexpert-Wartungsverträge

Hinweis: Alle **rot** unterlegten Elemente sind Empfehlungen um die jeweilige Ausbaustufe effektiv einsetzen zu können.

	BASIC		COMPACT		PROFESSIONAL (Normen in Deutsch)		PROFESSIONAL (Normen in Englisch)		Betrieb ohne Grundpaket	
	Erstlizenz	Folgelizenz	Erstlizenz	Folgelizenz	Erstlizenz	Folgelizenz	Erstlizenz	Folgelizenz	Erstlizenz	Folgelizenz
	SE-BPB/F 600192	SE-BPB/S 600193	SE-BPC/F 600194	SE-BPC/S 600195	SE-BPP/FD 600196	SE-BPP/SD 600197	SE-BPP/FE 600198	SE-BPP/SE 600199		
Wartung Softwaresystem Wartungsverträge als Jahrespauschale Automatische Anpassung Ihrer Software an aktuelle Vorgaben aus Gesetzen, Richtlinien oder Normen										
Wartungsvertrag BASIC										
• kostenlose Updates auf die jeweils aktuelle Programmversion	SE-MCB/F 600170	SE-MCB/S 600171	-	-	-	-	-	-	-	-
Wartungsvertrag COMPACT										
• kostenlose Updates auf die jeweils aktuelle Programmversion	-	-	SE-MCC/F 600172	SE-MCC/S 600173	-	-	-	-	-	-
Wartungsvertrag PROFESSIONAL										
• kostenlose Updates auf die jeweils aktuelle Programmversion • Aktualisierung des Normenpaketes Standard bei Normenänderungen	-	-	-	-	SE-MCP/F 600174	SE-MCP/S 600175	SE-MCP/F 600174	SE-MCP/S 600175	-	-
Prüf- und Abnahme-Assistent										
• Kostenlose Updates des Assistenten • Kostenlose Updates der Prüfliste nach Maschinenrichtlinie 2006/42/EG	SE-MCPAA/F 600117	SE-MCPAA/S 600118	SE-MCPAA/F 600117	SE-MCPAA/S 600118	SE-MCPAA/F 600117	SE-MCPAA/S 600118	SE-MCPAA/F 600117	SE-MCPAA/S 600118	SE-MCPAA/F 600117	SE-MCPAA/S 600118
Wartung Normenpakete Wartungsverträge als Jahrespauschale										
Wartungsvertrag Normenpaket StandardPlus										
• Aktualisierung des Normenpaketes StandardPlus bei Normenänderungen	-	-	-	-	SE-MCN/F 600176	per Wartungsvertrag Netzlizenz	SE-MCN/F 600176	per Wartungsvertrag Netzlizenz	-	-
Netzlizenz Empfohlene Wartungsverträge für bis zu 5 zeitgleiche Zugriffe als Jahrespauschale										
• Für Normenpaket Standard	-	-	-	-	-	SE-NPNS 600143	-	SE-NPNS 600143	-	-
• Für Normenpaket StandardPlus	-	-	-	-	-	SE-NPNP 600140	SE-NPNP 600140	SE-NPNP 600140	-	-
Wartung Datenpakete Wartungsverträge als Jahrespauschale										
Wartungsvertrag Datenpaket MRL-EU										
<ul style="list-style-type: none"> • Kontinuierlicher Zugriff auf sog. Safexpert Live Server zur Recherche nach Normentiteln • bibliografische Daten der Unternehmensfavoriten über das Internet zu aktualisieren • Umfang: harmonisierte Normen der <u>Maschinenrichtlinie</u> • KEINE Dokumente im Volltext 	Deutsch	-	SE-MCD/MD 600178	-	SE-MCD/MD 600178	-	SE-MCD/MD 600178	-	-	-
	Englisch	-	SE-MCD/ME 600168	-	SE-MCD/ME 600168	-	SE-MCD/ME 600168	-	-	-
Wartungsvertrag Datenpaket EU-Plus										
<ul style="list-style-type: none"> • Kontinuierlicher Zugriff auf sog. Safexpert Live Server zur Recherche nach Normentiteln • bibliografische Daten der Unternehmensfavoriten über das Internet zu aktualisieren • Umfang: harmonisierte Normen der <u>EMV-, ATEX-, Niederspannungs- und Druckgeräterichtlinie</u> • KEINE Dokumente im Volltext 	Deutsch	-	SE-MCD/ED 600179	-	SE-MCD/ED 600179	-	SE-MCD/ED 600179	-	-	-
	Englisch	-	SE-MCD/EE 600169	-	SE-MCD/EE 600169	-	SE-MCD/EE 600169	-	-	-

9 Jahresgebühren

Art.-Nr.	Artikel	Beschreibung	Jahrespauschale
600170	SE-MCB/F	Wartung Safexpert BASIC Erstlizenz für SE-BPB/F ¹⁾	190,00 €
600171	SE-MCB/S	Wartung Safexpert BASIC Folge Lizenz für SE-BPB/S ¹⁾	121,00 €
600172	SE-MCC/F	Wartung Safexpert COMPACT Erstlizenz für SE-BPC/F ¹⁾	363,00 €
600173	SE-MCC/S	Wartung Safexpert COMPACT Folge Lizenz für SE-BPC/S ¹⁾	232,00 €
600174	SE-MCP/F	Wartung Safexpert PROFESSIONAL Erstlizenz für SE-BPP/F ¹⁾	499,00 €
600175	SE-MCP/S	Wartung Safexpert PROFESSIONAL Folge Lizenz für SE-BPP/S ^{1), 3)}	232,00 €
600143	SE-NPNS	Jahresabo Netzlizenz für Normenpaket „Standard“ für bis zu 5-fach gleichzeitigen Zugriff für SE-NPSD, SE-BPP/S	230,00 €
600176	SE-MCN/F	Normenpaket „SE Standard Plus“ für SE-NPP	275,00 €
600140	SE-NPNP	Jahresabo Netzlizenz für Normenpaket „Standard Plus“ für bis zu 5-fach gleichzeitigen Zugriff für SE-NPPD	780,00 €
600178	SE-MCD/MD	Datenpaket MRL-EU, deutsch, zur CE Kennzeichnung nach Maschinenrichtlinie für SE-BPC, SE-BPP, SE-ASN ²⁾	334,00 €
600179	SE-MCD/ED	Datenpaket MRL-EU-Plus, deutsch, zur CE Kennzeichnung nach EMV-, ATEX-, NS-Richtlinie für SE-BPC, SE-BPP, SE-ASN ²⁾	334,00 €
600117	SE-MCPAA/F	Wartungsvertrag Prüf- und Abnahme-Assistent, Updates der Prüfliste nach Maschinenrichtlinie 2006/64/EG, Erstlizenz ¹⁾	130,00 €
600118	SE-MCPAA/F	Wartungsvertrag Prüf- und Abnahme-Assistent, Updates der Prüfliste nach Maschinenrichtlinie 2006/64/EG, Folge Lizenz ¹⁾	90,00 €

- 1) Die Jahrespauschale wird jeweils pro entsprechender Lizenz berechnet. Weitere Informationen sind im Abschnitt 4.1 zu finden.
- 2) Die Jahrespauschale wird jeweils pro Serverinstallation berechnet. Weitere Informationen sind im Abschnitt 4.2 zu finden.
- 3) Nur in Verbindung mit Jahresabo „Netzlizenz Standard“ (SE-NPNS)

Hinweis: Der Aktualisierungsservice für das Normenpaket „Standard“ ist ausschließlich in der Wartung des Basispakets PROFESSIONAL enthalten und nicht separat verfügbar.